



EKLO

PAIRI  
DAIZA

---

Étude des retombées économiques de l'année 2024



## INTRODUCTION

Le Parc Pairi Daiza, célébrant ses 30 ans en 2024, est un acteur incontournable du tourisme en Wallonie, attirant plus de 2 millions de visiteurs chaque année. Le Parc prévoit d'importants investissements pour accroître sa capacité d'accueil et l'accessibilité.

Dans ce cadre, Pairi Daiza souhaite mettre en lumière les retombées économiques générées par ses activités. L'étude, lancée en septembre 2024 et clôturée en novembre 2024, a pour objectif d'estimer les retombées économiques directes, indirectes, induites et (para)fiscales. Ces retombées sont analysées selon leur origine, permettant d'objectiver les bénéfices pour l'économie locale et régionale. Elle est réalisée par un consortium composé d'**EKLO**, du **SEGEFA-ULiege**, du Professeur **Didier Van Caillie** et des étudiants de **HEC-Consulting Group**.

Les résultats de cette étude visent à appuyer la demande du Parc concernant des aménagements, notamment à travers un projet de contournement du village de Gages. Cette analyse fournit des éléments concrets permettant de démontrer l'impact positif de Pairi Daiza sur le développement économique de la région et de faciliter le dialogue avec les autorités concernées pour les projets d'infrastructures à venir.

Il convient de noter que l'étude initiale portait sur les chiffres de l'année 2023. Les résultats présentés dans ce document sont une mise à jour faite sur base des chiffres de 2024.



## PRÉSENTATION DU SEGEFA

**Le SEGEFA (Service d'Étude en Géographie Économique Fondamentale et Appliquée) est un service du Département de Géographie à l'Université de Liège**

Créé par B. Mérenne-Schoumaker en 1985 et dirigé depuis 2009 par G. Devillet

**Le SEGEFA-ULiège a développé deux axes d'expertise principaux :**

- La localisation des activités économiques : études de faisabilité économique de projets (retail, bureaux, logements, etc.), développement de zones d'activités économiques (ZAE), études d'incidences, ...
- Le développement durable des territoires : documents de planification et d'aides à la décision (schéma de développement communal, schéma de développement commercial, etc.), consultation et mise en partenariat des acteurs (intelligence territoriale), études d'impacts socio-économiques, ...

Récemment, le SEGEFA-ULiège a notamment réalisé les études d'impacts socio-économiques de **Liege Airport** pour l'AWEX, une analyse territoriale sur la symbiose industrielle pour le pôle **MecaTech**, l'étude de retombées économiques du festival **Les Ardentes**, et a accompagné plusieurs **communes** pour la réalisation d'études sur leur appareil commercial.

Le SEGEFA a déjà collaboré avec EKLO lors de l'étude portant sur les impacts du Circuit de **Spa-Francorchamps** (2024)

## PRÉSENTATION D'EKLO

EKLO est une ASBL située à **Liège**, dont la mission est de soutenir l'entrepreneuriat et l'esprit d'entreprendre. Créée en 2002, elle compte aujourd'hui une trentaine de collaborateurs répartis en **trois pôles** :

### Life Sciences & Technology

- Cartographie
- Etudes structurantes
- Veille stratégique
- Montage de dossiers subsides
- Due diligence
- Etc.

### PME & Porteurs de Projets

- Excellence opérationnelle
- Plan financier
- Business plan
- Etude de marché
- Diagnostic croissance et création
- Etc.

### Transition

- **Étude d'impact socio économique**
- Diagnostic et accompagnement ESG
- Diagnostic & accompagnement bas carbone/économie circulaire
- Intelligence collective
- Etc.



EKLO

PAIRI  
DAIZA

OBJECTIFS POURSUIVIS



## LES OBJECTIFS POURSUIVIS SONT LES SUIVANTS :

- 1 Évaluer les **retombées socio-économiques directes** générées par le Parc à travers l'emploi de son personnel
- 2 Évaluer les **retombées socio-économiques indirectes** découlant des relations commerciales entre le Parc et ses fournisseurs
- 3 Évaluer les **retombées socio-économiques induites** par la fréquentation du Parc, en tenant compte des dépenses réalisées par les visiteurs en dehors du site (hébergement, restauration, achats divers, etc.)
- 4 Évaluer les **retombées fiscales et parafiscales** liées aux activités du Parc, tant au niveau communal qu'au niveau fédéral.





EKLO

PAIRI  
DAIZA



MÉTHODOLOGIE



## MÉTHODOLOGIE

Afin d'atteindre les objectifs définis, cinq phases méthodologiques sont adoptées. Ces différentes phases permettent de recueillir les informations nécessaires à l'estimation des retombées socio-économiques.

**1**

### Recueil des données socio-économiques de Pairi Daiza

Analyse des recettes, des **comptes détaillés**, du bilan social et des investissements réalisés par Pairi Daiza au cours des dernières années.

**2**

### Entretiens avec des fournisseurs et sous-traitants clés

Entretiens effectués auprès de sept **fournisseurs** et sous-traitants du Parc. Ces derniers ont été sélectionnés sur base de leur importance en termes de chiffre d'affaires et d'emplois générés grâce au Parc.

**3**

### Enquête de terrain auprès des visiteurs

Questionnaire en ligne envoyé aux visiteurs de Pairi Daiza. Un nombre total de **9.970 réponses** a été recueilli.

**4**

### Enquête de terrain auprès d'entreprises locales

Entretiens avec **68 entreprises** locales qui bénéficient potentiellement des retombées induites (Horeca, hébergement, commerces divers).

**5**

### Benchmark

Analyse comparative de **4 autres attractions/sites touristiques** dans le but de comparer les résultats obtenus. Les études sélectionnées l'ont été sur base de leur proximité avec la présente étude en termes de période étudiée, de type d'attraction et de proximité géographique (France et Belgique). Les études analysées portent sur le Puy du Fou, le Zoo de Beauval, Spa-Francorchamps et Disneyland Paris.



EKLO

PAIRI  
DAIZA

# RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

## RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DIRECTES

Les retombées directes correspondent aux dépenses effectuées par le personnel propre au Parc avec leur rémunération. Les derniers multiplicateurs fournis par le Bureau Fédéral du Plan (2020)<sup>1</sup> sont utilisés pour extrapoler le nombre d'emplois liés à ces dépenses. Les dépenses estimées des 653 ETP directement employés par le Parc (intérimaires et personnel indépendant compris) ont permis la création de 178 ETP supplémentaires, portant le total d'ETP liés aux retombées directes à 831. Ces **16,56 millions d'euros** dépensés constituent les retombées économiques directes.

<sup>1</sup> [https://www.plan.be/databases/data-71-fr-tableaux\\_entrees\\_sorties\\_multiplieurs\\_2020](https://www.plan.be/databases/data-71-fr-tableaux_entrees_sorties_multiplieurs_2020)

653

Nombre d'ETP directement  
employés par le Parc

+

178

Nombre d'ETP indirectement  
créés

831

Total des ETP liés aux  
retombées directes

16,56

Millions d'euros redépensés  
dans l'économie



## RETOMBÉES ÉCONOMIQUES INDIRECTES

	Dépenses d'exploitation	Investissements annualisés	TOTAL
Retombées économiques indirectes (en millions d'euros)	34,5	65,2	99,7
ETP générés auprès des fournisseurs du Parc	275	517	792
	+	+	+
ETP générés plus loin dans la chaîne de valeur (effet boule de neige)	277	826	1.103
	-----	-----	-----
Emplois générés (en ETP)	552	1.343	1.895

## RETOMBÉES ÉCONOMIQUES INDUITES

### Enquête auprès des visiteurs

- Panier moyen des dépenses journalières (hors frais liés aux tickets) : **10,90 euros** par visiteur

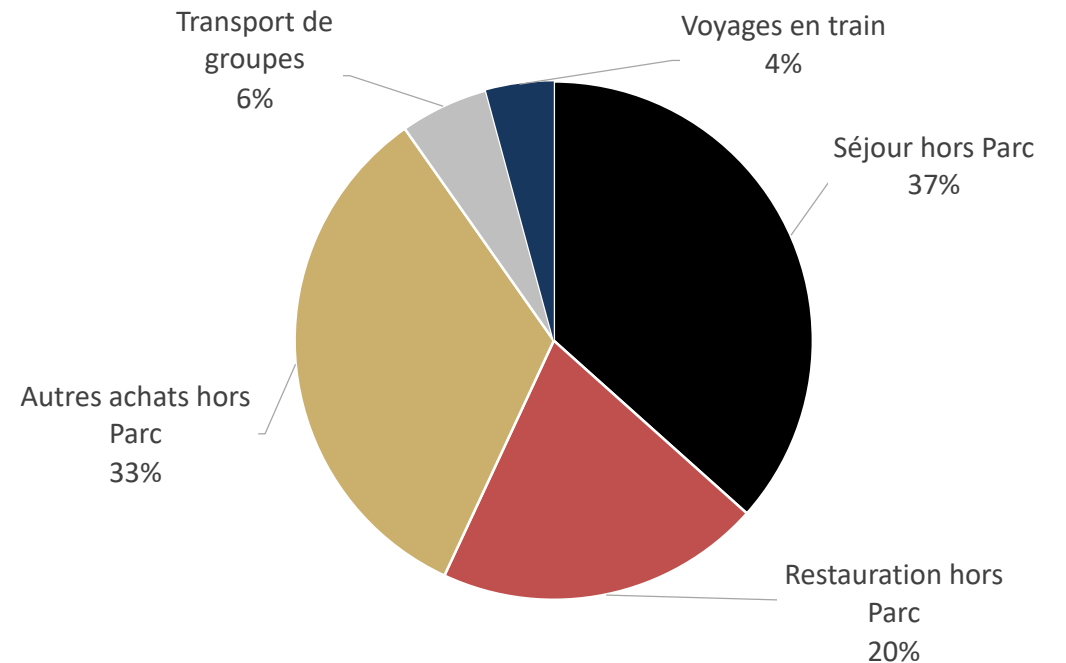
Nombre de visiteurs en 2024 : **2.651.270 visiteurs**

- Dépenses estimées :
  - Logement (hors Parc) : **10,57 millions d'euros**
  - Restauration (hors Parc) : **5,87 millions d'euros**
  - Achats divers (hors Parc) : **9,63 millions d'euros**
  - Transport en autocar (caristes belges) : **1,6 million d'euros**
  - Transport en train : **1,22 million d'euros**

Les retombées économiques induites annuelles sont estimées à **28,9 millions d'euros** et le nombre d'effectifs créés ou maintenus à **441 ETP**.

*NB : les retombées liées à la visite d'autres attractions touristiques de la région par les visiteurs étrangers n'ont pas pu être mesurées dans le cadre de cette enquête.*

Répartition des retombées économiques induites en fonction du type de dépense





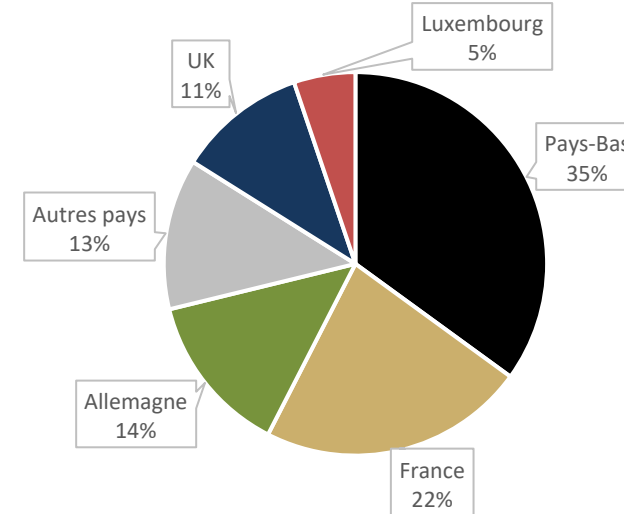
## RETOMBÉES ÉCONOMIQUES INDUITES

### Zoom sur les visiteurs étrangers (plus de 3h de route)

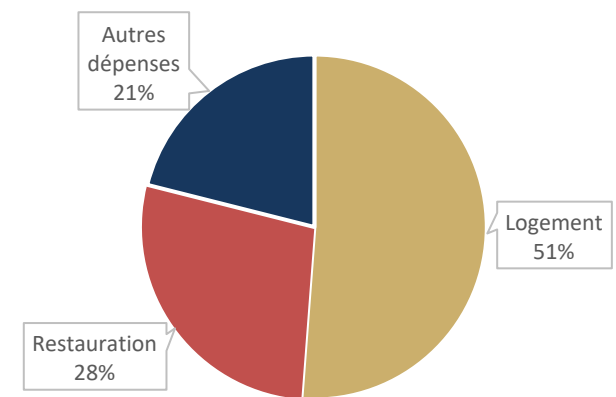
- Le panier moyen total des répondants s'élève à **125,14 euros**.
- **69% des visiteurs** ont séjourné à Pairi Daiza tandis que **11% n'ont pas séjourné en Belgique** (ils ont fait l'aller-retour).
- **70% des visiteurs** qui ont séjourné à l'extérieur du Parc ont pris un **logement en Wallonie**.
- Les principales autres attractions touristiques visitées lors du séjour en Belgique sont (dans l'ordre) **l'Atomium, Walibi, Mini Europe et les Grottes de Han**.
- Les principales villes visitées lors du séjour en Belgique sont **Bruxelles** (19%), Bruges (13%) et **Mons** (10%) .
- Le nombre de visiteurs étrangers vivant à plus de 3h de route est estimé à **80.930** en 2024, soit seulement **3%** des visiteurs, mais ceux-ci comptent pour **35%** des retombées induites estimées.

*N.B. : Les retombées liées à la visite d'autres attractions touristiques de la région par les visiteurs étrangers n'ont pas pu être mesurées dans le cadre de cette enquête.*

Répartition géographique des répondants (384)



Répartition des dépenses hors du Parc



An aerial photograph of a town at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow over the scene. A river flows through the town, with a bridge crossing it. There are several buildings, including a large white one with a red roof, and a church tower. The background shows rolling hills and fields.

EKLO

PAIRI  
DAIZA

# RETOMBÉES FISCALES ET PARAFISCALES



## RETOMBÉES FISCALES ET PARAFISCALES

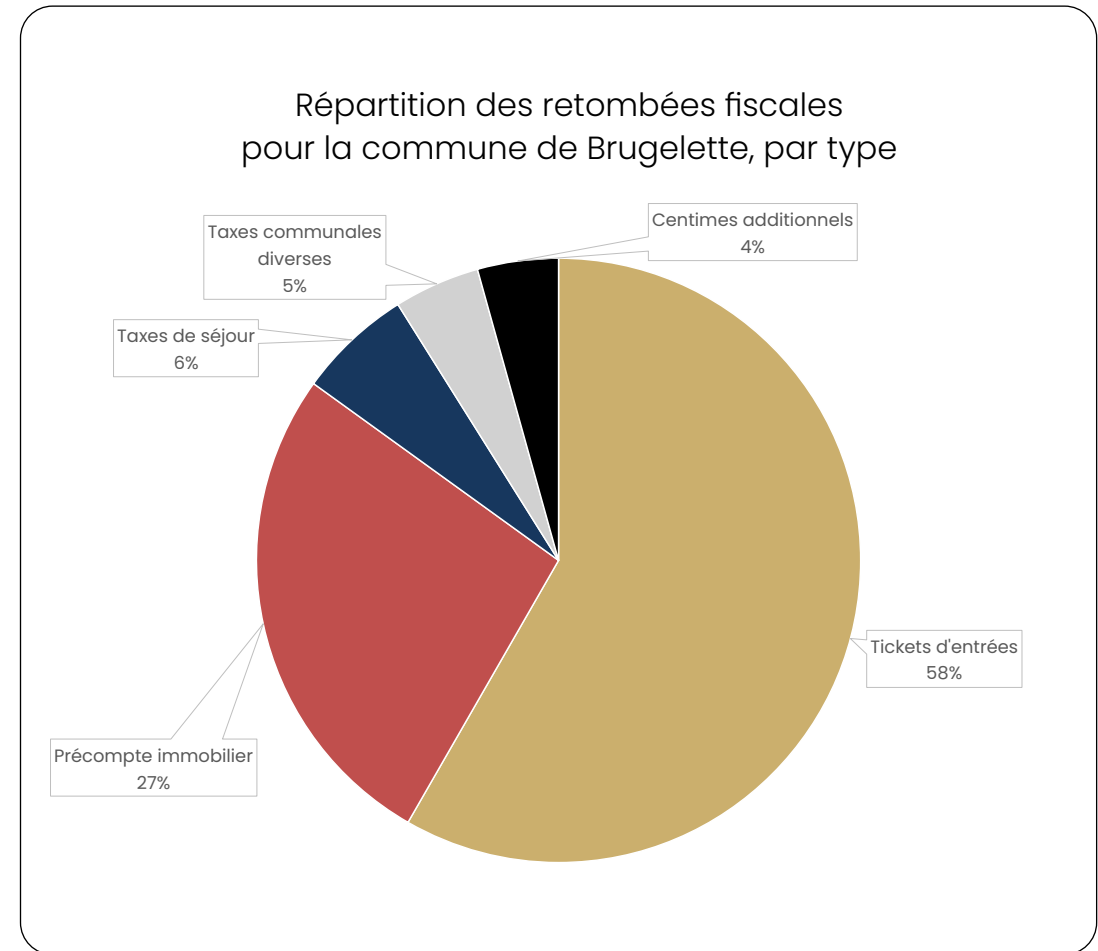
### Pour la commune

En 2024, la commune de Brugelette bénéficie de 5 types de recettes directement attribuables au Parc :

- Contribution sur les tickets d'entrée : **427.489 euros**
- Précompte immobilier : **195.331 euros**
- Taxes de séjour : **44.944 euros**
- Centimes additionnels attribuables aux employés du Parc (64 personnes) : **31.742 euros**
- Taxes communales diverses : **33.692 euros**

Soit un total estimé de **733.198 euros** équivalent à **12,2%** du budget ordinaire de la commune (6 millions d'€)<sup>2</sup>.

Il est estimé que les employés du Parc (176 personnes) résidant dans les communes de Ath, Mons, Saint-Ghislain, Jurbise, Soignies et Quaregnon ont contribué à hauteur de **65.461 euros** au budget de leurs communes.



*N.B. : Compte tenu des contraintes existantes en matière de RGPD au niveau fiscal, il n'est pas possible d'évaluer les centimes additionnels versés par les personnes travaillant pour les fournisseurs de Pairi Daiza ou bien les intérimaires vivant dans les communes concernées.*

<sup>2</sup> <https://www.brugelette.be/ma-commune/vie-politique/conseil-communal/deliberations-du-conseil-service-finances/2022/publication-approbation-budget-2023-cons221226.pdf>

## SYNTHESE DES RETOMBÉES FISCALES ET PARAFISCALES

Type de recettes	Montant des recettes (en millions d'euros)
<b>Recettes pour la commune de Brugelette</b>	<b>0,73</b>
<b>Recettes pour l'État</b>	<b>123,84</b>
IPP	25,82
ONSS	58,62
TVA (hors carburant)	32,58
Taxes sur le carburant	3,35
Taxes diverses	0,29
ISOC	3,18
<b>Montant total des recettes fiscales et parafiscales</b>	<b>124,57</b>



EKLO

PAIRI  
DAIZA

RECOMMENDATIONS



## RECOMMANDATIONS

Notre enquête de terrain auprès des entreprises locales a mis en évidence deux points clés :

- Les entreprises souhaitent **développer des partenariats** avec le Parc. Parmi les pistes évoquées figure l'idée de proposer des réductions dans les restaurants, sous condition de présentation d'un billet d'entrée, avec un référencement officiel par Pairi Daiza.
- Le nombre d'entreprises locales est insuffisant pour répondre à la demande générée par les visiteurs du Parc. Pairi Daiza devrait jouer un rôle **moteur** en **stimulant les initiatives économiques** dans son environnement proche.
- L'enquête portant sur les visiteurs étrangers a permis de mettre en évidence des synergies possibles avec les villes de **Bruxelles, Bruges** et surtout **Mons** (10% des visiteurs étrangers déclarent avoir visité Mons).
- D'autres attractions touristiques comme l'**Atomium, Walibi**, les **Grottes de Han** et **Mini-Europe** pourraient également être de bons partenariats potentiels vu qu'elles sont les plus co-visitées avec le Parc.



EKLO

PAIRI  
DAIZA

CONCLUSION

## SYNTHÈSE DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES GÉNÉRÉES PAR PAIRI DAIZA EN 2024

Type de retombées	Montant (en millions d'euros)	Emplois directs et indirects générés (en ETP)
<b>Retombées directes</b>	16,6	831
<b>Retombées indirectes</b>	99,7	1.895
<b>Retombées induites</b>	28,9	441
<b>TOTAL</b>	<b>145,2</b>	<b>3.167</b>
<b>Retombées fiscales et parafiscales</b>	124,6	



**EKLO**

PAIRI  
DAIZA